

**RAPPORT  
D'ACTIVITE  
2024**

**Régie de Quartier**  
*Fontaine au Roi*



## Présentation de la Régie Fontaine Au Roi

Créée le 14/08/2003, la Régie de Quartier FAR, association loi 1901, est le résultat d'une volonté partenariale locale (habitants, associations, municipalité, bailleurs) de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants du 11<sup>ème</sup> arrondissement et plus particulièrement ceux du Quartier Politique de la Ville « Fontaine au Roi » et de répondre de manière concrète à des besoins collectifs et individuels non couverts sur le territoire.

La démarche de la Régie de Quartier Fontaine au Roi s'inscrit pleinement dans le Champ de l'Economie Sociale et Solidaire, elle repose sur :

- **La promotion des habitants** comme acteurs de leur environnement de lieu d'habitat, pour l'amélioration de leur cadre de vie urbain et aussi de la vie sociale.
- **Une intervention sur l'arrondissement du 11<sup>ème</sup>**, plus particulièrement le Quartier Politique de la Ville « Fontaine au Roi », en proposant des services qui procurent des emplois aux habitants en difficulté d'emploi.
- **Un équilibre économique** provenant de ressources d'une part par la vente de services marchands et d'autres part par des services non marchands du secteur de l'utilité sociale qui répondent à des besoins non couverts sur le territoire. Une économie en circuit court en utilisant les richesses existantes sur les territoires et sur des prestations vendues au juste prix.
- **Un objectif fondamental**, celui d'offrir par ces activités **un emploi aux habitants** qui en sont les plus éloignés.

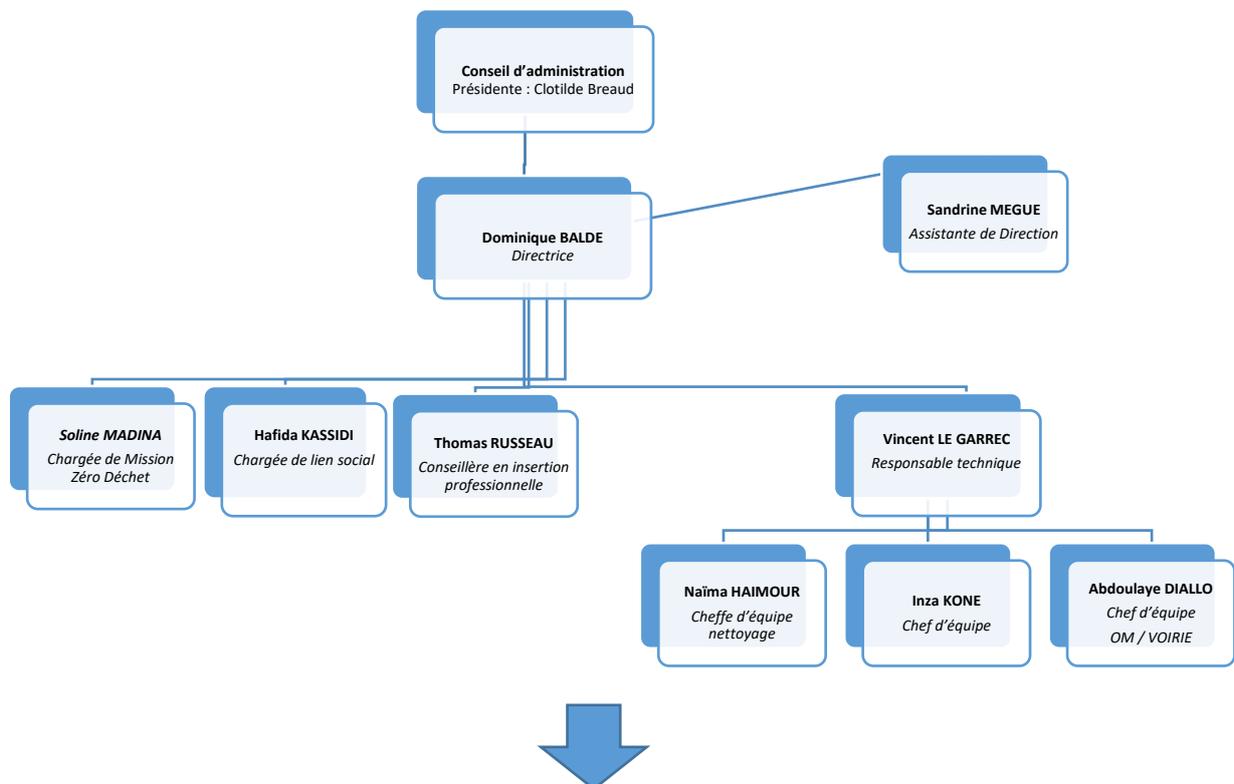


## Le personnel en 2024

Les salariés de la Régie ont tous un statut de droit commun, et leurs droits sociaux, les mêmes pour tous, sont réglementés par la Convention Collective Nationale de la branche des Régies.

### 1. Les permanents

- Directrice : Dominique BALDE
- 1 Coordinateur technique : Vincent LE GARREC
- 3 Chef.fe.s d'équipe : Naïma HAIMOUR (entretien Ménager), Inza KONE (l'entretien mécanisé et logistique) et Abdoulaye DIALLO (OM et voirie)
- 1 Opérateur de quartier : Lamarana Mamadou DIALLO (OM)
- 1 Chargé d'Insertion socio-Professionnelle : Thomas RUSSEAU
- 1 Assistante de Direction : Sandrine MEGUE
- 1 Chargée de lien social : Hafida KASSIDI (départ 28/08/2024)
- 1 Chargée de mission *Zéro-Déchet* : Soline MADINA



*Opérateurs et opératrices de quartier :*  
24 à 27 salariés en parcours d'insertion (26 ETP annuels)  
1 salarié en CDI

En 2024, la personne en charge du lien social a quitté son poste le 29 Aout à la date anniversaire de la fin de la convention Adulte Relais. A partir de septembre 2024, ce poste n'est plus pourvu, en attente d'une décision de l'Etat concernant le dispositif Adulte Relais.

Les demandes de financement pour les actions Zéro-Déchet déposées en décembre 2023 ayant favorablement abouti, le poste dédié à l'animation « Zéro-Déchet » a pu être reconduit pour un an.

Depuis l'année 2024, La Régie accueille des stagiaires qui souhaitent découvrir les métiers du nettoyage. Nous en avons accueilli 4 en 2024, issus du centre de formation SJT à Paris 11<sup>ème</sup>. L'un d'entre eux a été recruté par la Régie et un autre a été orienté vers la Maison du Canal dans le 10<sup>ème</sup> arrondissement.

Nous avons également accueilli une stagiaire en formation pour le titre de CIP pendant 2.5 mois à temps plein (Oct – déc 2024) et une bénévole CIP qui nous aide pour l'action de premier accueil « emploi »

### **Les permanents ont suivi des formations :**

- Direction :  
Participation à la communauté Kopeko (groupe « finance » du Mouvement des Régies)  
Séminaire directeurs-trices « Santé sécurité au travail et santé mentale » (1 jour)
- Coordinateur technique :  
Sauvetage Secourisme du Travail (2 jours)  
Référént de Site de compostage (1 jour) - La Débrouille Compagnie  
Certibiocide (1 jour) - IHNI
- CIP :  
Rencontre nationale des CIP du MR à Lyon (2 jours)  
Accompagnement en mode projet – (1 jour) B2C  
Prescrire une formation linguistique (1/2 jour) – Langues Plurielles / Réseau EIF-FEL  
PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale (2 jours) – Croix Rouge  
ADVP (2 jours) - FEI
- Cheffe d'équipe entretien ménager : Certibiocide (1 jour) - IHNI
- Chargée de lien social : Participation des usagers –MR (annulée)
- Assistante de Direction : Mise à jour du DUERP (1 jour) - ACMS
- Chef d'équipe entretien mécanisé : Certibiocide (1 jour) - IHNI
- Chargée de mission Zéro-Déchet  
Référént de site de compostage (1 jour) - La Débrouille Compagnie

**Les élections des nouveaux membres du CSE ont eu lieu entre fin décembre 2023 et janvier 2024 : avec un taux de participation supérieur à 90 % , les salariés ont élus un binôme de titulaires et un binôme de suppléants, pour une durée de 3 ans.**



*Second tour et décompte des résultats le 11 janvier 2024*



Nous avons lancé différents travaux dans le cadre du CSE :

- **Un accord d'entreprise** sur l'annualisation du temps de travail pour les salariés soumis à la saisonnalité pour les marchés de la DPE, et la subrogation de l'employeur en cas d'accident de travail. L'accord a été signé le 29/10/2024 après deux réunions de travail.
- **Une refonte du DUERP** : un groupe de travail a été acté au CA de rentrée en octobre 2024 comprenant les délégués du CSE, le coordinateur technique, la directrice, le secrétaire du bureau de la Régie, une stagiaire en BTS de gestion. Les travaux débiteront en février 2025.

## 2. Les salariés en parcours d'insertion (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion)

### 2.1 Recrutement et sourcing

La Régie est conventionnée par la DRIEETS en tant qu'*Entreprise d'Insertion*, elle a bénéficié d'une augmentation de son nombre de postes en CDDI en 2024 pour passer à **26.55 postes ETP<sup>1</sup>** à la dernière « bourse aux postes », ce qui lui permet d'accéder à l'« aide aux postes » pour financer l'effort d'encadrement, d'accompagnement et de formation des salariés en parcours.

La spécificité du « projet régie » dans le paysage des SIAE est **l'ancrage dans son territoire**. Bien repérée dans le quartier « Fontaine Au Roi (QPV Grand Belleville, côté 11<sup>ème</sup>) », la Régie voit de nombreuses personnes pousser tout simplement la porte de l'accueil pour déposer un CV.

Un parcours d'insertion peut durer au maximum 24 mois. Le « PASS IAE » est ouvert via la plateforme de l'inclusion si la situation du candidat correspond aux critères d'éligibilité à l'IAE définis par la DRIEETS. Lorsque que les critères ne sont pas validés en amont par un prescripteur habilité, la Régie a la possibilité d'effectuer une validation des critères et engage alors sa responsabilité.

Au-delà du respect des critères de l'IAE et du lieu de résidence, la Régie s'est donné **des critères d'ordre professionnel, nécessaires à la mise en œuvre des activités économiques** :

- ⇒ Maîtrise de la langue française : A1 à minima (pouvoir communiquer à l'oral en français)
- ⇒ Disponibilité aux horaires de travail en fonction du poste proposé
- ⇒ Adhésion aux métiers proposés (secteur du nettoyage principalement)
- ⇒ Adhésion au parcours d'insertion, notamment acceptation d'intégrer un parcours de formation et de rencontrer régulièrement le chargé d'insertion socio-professionnelle.

Les candidatures spontanées et issues de la plateforme sont gérées par un dispositif de réunions d'information collectives. **5 réunions ont été réalisées en 2024 dont 1 réunion de recrutement qui s'est tenue à l'agence France Travail Beaumarchais**. Au total, nous avons convoqué 48 personnes en 2024 sur la centaine de candidatures reçues ; les personnes non résidentes dans le 11<sup>ème</sup> arrondissement de Paris ne sont pas convoquées.

La direction, le coordinateur technique et le CIP se concertent après les entretiens individuels pour l'évaluation des candidatures et le classement en 3 catégories :

- ⇒ Embauche si poste disponible de suite
- ⇒ Liste d'attente : validation de la candidature, en attente d'un poste
- ⇒ Refus : non éligibilité aux critères ou pas de poste à pourvoir dans des délais raisonnables

Les candidatures refusées reçoivent un courrier motivé comportant des ré-orientations si besoin.

### **50 % de nos salarié.e.s sont issu.e.s d'une démarche de candidature spontanée**

Une grande partie des orientations et candidatures spontanées viennent des structures de logement d'urgence de type centre d'hébergement ou hôtel social (Samu Social), de structures de domiciliation de personnes sans domicile fixe (Equipe Saint Vincent), et via le bouche à oreille.

---

<sup>1</sup> Pour la DRIEETS : 1Equivalent Temps Plein = 1505 heures effectivement travaillées à l'année

La proportion des candidatures spontanées tend à baisser, suite au renforcement de nos relations avec les prescripteurs habilités, en particulier EPI 11/12, PLIE et France Travail

Nous participons aux comités emploi locaux, et aux évènements dans l'espace public : le kiosque Emploi et le Forum de l'emploi.

## 2.2 Typologie des effectifs

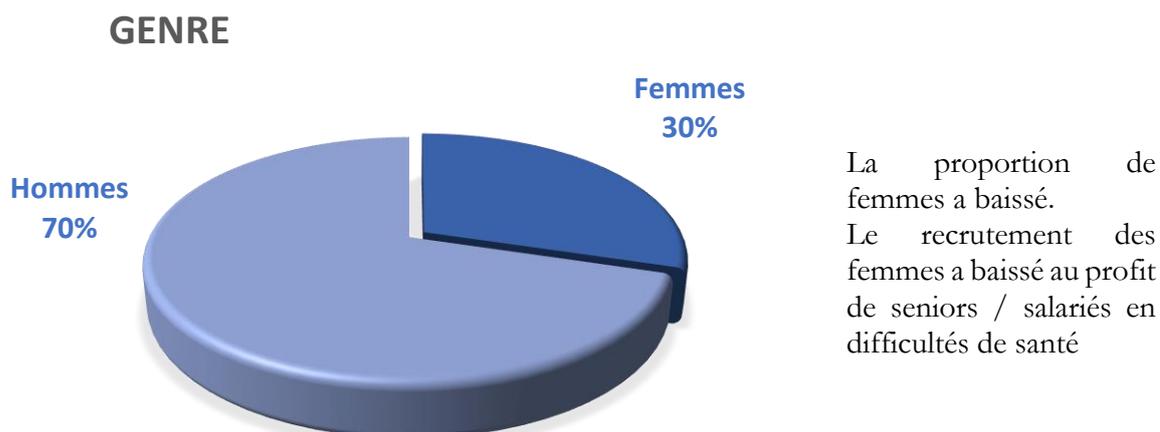
En 2024, il y a eu **37 salarié.e.s en parcours présent.e.s durant l'année** contre 38 l'année précédente. Nous avons recruté **13 nouvelles personnes**, contre 10 l'année dernière.

Toutefois, 1 personne était en congés maternité pour une durée de 6 mois avec une reprise début 2025 et 1 personne travaillait en temps partiel thérapeutique et en arrêt maladie de longue durée (a effectué moins de la moitié des heures prévues au contrat) ; ces personnes comptent dans les effectifs sans réalisation d'heures travaillées pendant les périodes d'arrêt.

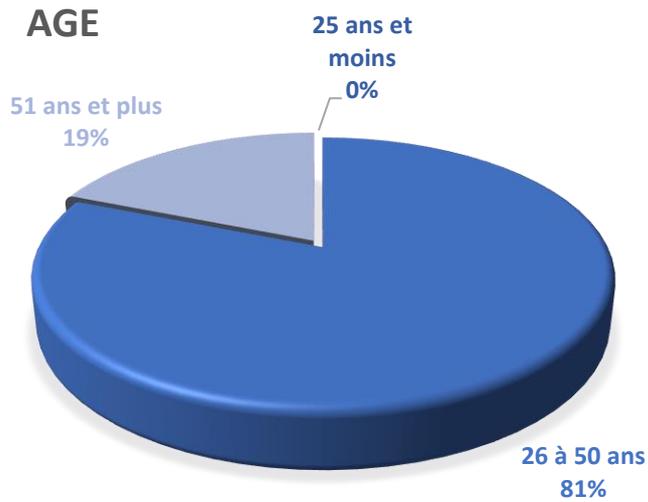
Un de nos salariés, qui était en arrêt maladie depuis 2 mois, est décédé de maladie le 24 janvier 2024. Comme il n'a effectué aucune heure de travail en 2024, il n'est pas compté dans les effectifs de la DRIEETS.

A noter cette année : une personne a signé un Contrat à Durée Indéterminée d'Inclusion en novembre 2024. Cette possibilité est réservée aux salariés en parcours « seniors » (+ de 50 ans) ayant déjà effectué au moins un an de parcours d'insertion et pour qui les opportunités de trouver un emploi non accompagné sont très faibles.

**Sur les 37 salarié.e.s présent.e.s du 1er janvier au 31 décembre 2024 :**



Notre objectif en 2025 sera d'augmenter le recrutement des femmes

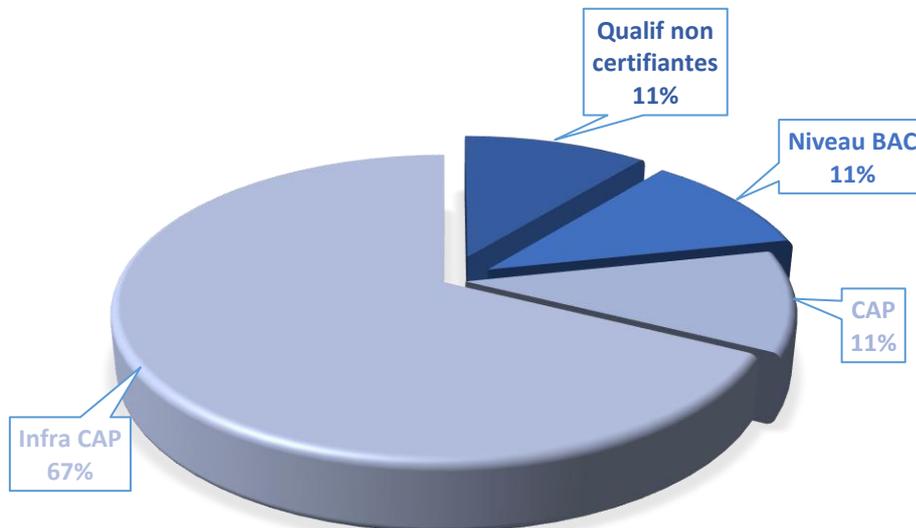


La moyenne d'âge est de 41.7 ans, la plus jeune salariée a 28 ans et le plus âgé a 64 ans.

Les activités de la Régie n'attirent pas les jeunes.

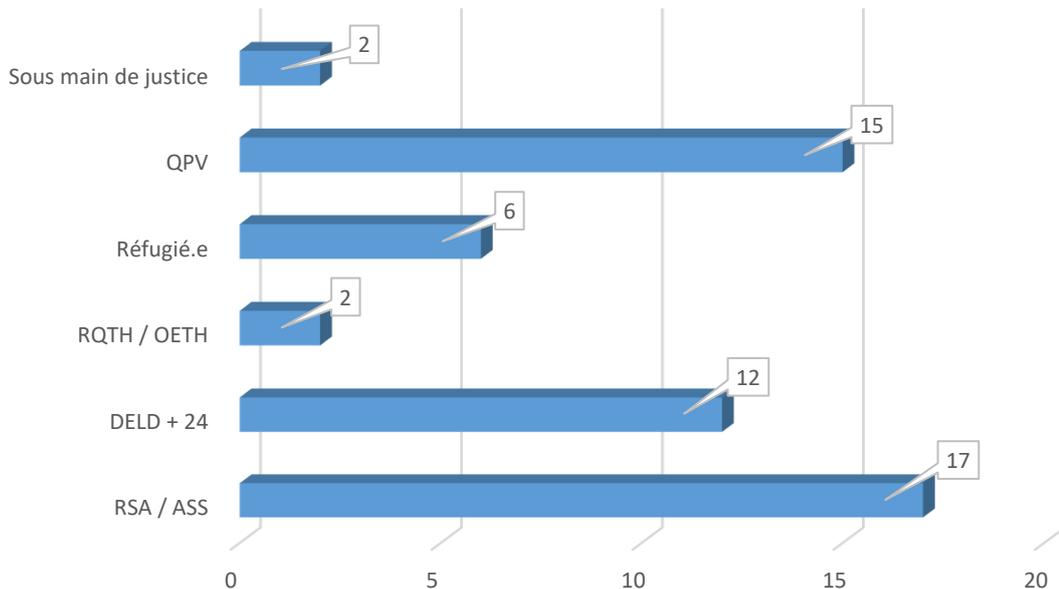
3 salariés ont 60 ans et plus

### NIVEAU D'ETUDES



La grande majorité des personnes a un faible niveau de qualification

## Situations spécifiques



### 2.3 Problématiques les plus souvent rencontrées par les personnes en parcours

Les freins les plus souvent rencontrés sont les suivants (qui souvent se cumulent) :

- **Le mal-logement** : les deux tiers des salariés sont en situation précaire (CHU/CHRS, hébergement de dépannage ou logement trop petit/insalubre) ou même très précaires (hôtel ou sans domicile).
- La majorité des personnes recrutées ont des **difficultés de maîtrise de la langue française** (manque de compréhension, alpha et/ou FLE) et un manque de qualification. Pour information, 88 % des salariés en parcours n'ont pas été scolarisés en France
- La parentalité : La majorité des salariés ont des responsabilités familiales, ce qui est une source de stress supplémentaire (certains parents ont des enfants à charge dans leur pays d'origine et cette séparation peut être source de souffrance et d'inquiétude), des problèmes de **disponibilités horaires et de garde d'enfants**. Sur les 11 femmes salariées de la Régie, 7 sont cheffes de famille monoparentale avec plusieurs enfants et logées à l'hôtel.
- La moitié des personnes qui intègrent la Régie n'ont **aucune ressource financière à l'entrée**.
- On note une recrudescence de candidature de séniors de + de 60 ans qui ne trouvent plus leur place dans le marché du travail conventionnel
- Les **difficultés d'accès au droit sont grandissantes**, notamment avec l'accélération de la dématérialisation de nombreux services publics (CAF, Ameli, services de la préfecture de Paris, Etranger en France, CMU, demande de logement etc.)
- La méconnaissance du fonctionnement des institutions (prestations sociales, scolarité des enfants) et du monde du travail (droit du travail).
- « Déconnexion » des salariés avec les services pouvant leur apporter de l'aide (assistante sociale, médecin, services d'aide aux finances...). La personne peut avoir « abandonné » son suivi depuis plusieurs années lors de son arrivée à la Régie.

## 2.4 La formation

Les formations mises en œuvre : **2024 heures pour 31 salariés en insertion**

Dont :

	<i>Adaptation au poste</i>	<i>Formation pré-qualifiante et qualifiante</i>	<i>Autres formations (secourisme, linguistique, remise à niveau, bureautique,...)</i>
<i>Nombre de salariés formés</i>	Tous les nouveaux salarié.e.s 13 * 21H : 273 H  Initiation Vélo : 1*20 H	Les bases de nettoyage et la communication professionnelle 9*14H : 126 H  Permis B : 2 pers : 120 H  Initiation gestion bac compost : 1*7 H	Bureautique 1er niv : 2*13H : 26H  L'éloquence, l'art de s'exprimer : 1*3H  Activ' Projet (FT) : 1*20H  Linguistique* : AD : 127 JN : 104 BD : 57 AD : 48 EL : 88 AF : 133 MA : 84 KL : 108+84 HG : 84 ST : 105+84 OA : 78+84 MU : 138+72
<i>Nombre total d'heures</i>	293	253	1 478
<i>Préciser le contenu de la/des formation/s</i>	Prise de poste (protocole et techniques d'entretien) Cadre de travail Interne	Formations techniques : savoir être, techniques d'entretien, gestes et postures : externe avec <i>Passages</i>  Permis B : externe avec <i>AutoEcole Voltaire</i>	Linguistique : externe ( <i>CEFIL, GRETA</i> )

*\*Coûts engagés via le FLES (FLP)*

auquelles s'ajoutent les ateliers animés en interne :

- Permanences « actualisation France Travail » (env 8 pers tous les mois) : 9 permanences
- Parcours emploi : 2 sessions de 12 ateliers (5 pers inscrites par session) : 24 Ateliers (dont 1 atelier de bilan effectué directement à France Travail)
- Permanences accès aux droits (impôt, CAF, Facil Famille, accès aux dispositifs de santé) : 7 ateliers
- Tri des déchets : 2 ateliers
- Travail libre sur les postes informatiques (1 à 5 personnes par mois)



*Formation « techniques de nettoyage », réalisée en partie sur site avec Jean Philippe, formateur chez Passages*

### 3. La convivialité

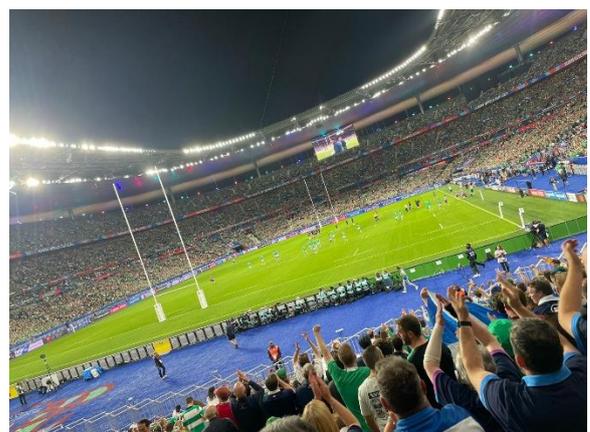
La Régie organise des moments de partage et de convivialité pour l'ensemble des salariés et bénévoles, ainsi que des activités d'accès à la culture et au sport. Cela permet de rompre l'isolement, de sortir de ses habitudes et de développer l'esprit d'équipe, ce qui fait entièrement partie du processus d'insertion sociale et professionnelle.



*Repas après l'installation de la Fête de Quartier le 1<sup>er</sup> juin 2024*



*Fête de l'Association : Assemblée Générale avec plus de 50 convives !  
Conservatoire, Annexe Piver 14 juin 2024*



*Le 7 octobre, soirée Rugby au Stade de France*

# L'accompagnement du personnel en parcours

## 1. Accueil

La directrice reçoit tous les nouveaux salarié.e.s pour la signature du contrat de travail, présenter l'équipe, l'organisation de la Régie et discuter des droits et des devoirs (supports : contrat de travail, DPAE et **livret d'accueil qui détaille l'organigramme et le règlement intérieur notamment**).

Le premier contrat de travail proposé en CDDI de 4 mois permet à la personne recrutée d'obtenir des ressources financières, d'accéder aux droits et de pouvoir se projeter dans le métier. Le renouvellement est conditionné à l'investissement du salarié tant dans son activité professionnelle que dans ses démarches d'insertion et à la nécessité d'un accompagnement spécifique pour résoudre les difficultés et accéder à l'emploi durable.

C'est également la directrice qui reçoit les salariés pour les renouvellements de contrat.

## 2. Organisation du travail

La Régie a fait le choix, d'offrir principalement des emplois à temps complet ou quasi-complet, dans le but d'aider les salarié.e.s à sortir de la précarité.

Au-delà de l'acquisition du geste technique, l'entreprise d'insertion met en place un environnement et des méthodes de travail identiques à ceux d'une entreprise classique, basés sur un ensemble de règles et usages à respecter :

- ⇒ Les horaires et la régularité
- ⇒ La hiérarchie, les collègues, les locataires et tous les usagers en général
- ⇒ La bonne présentation
- ⇒ Les consignes d'hygiène et de sécurité
- ⇒ Le port des EPI
- ⇒ L'apprentissage en équipe
- ⇒ L'appréhension des milieux à traiter
- ⇒ Les engagements contractuels

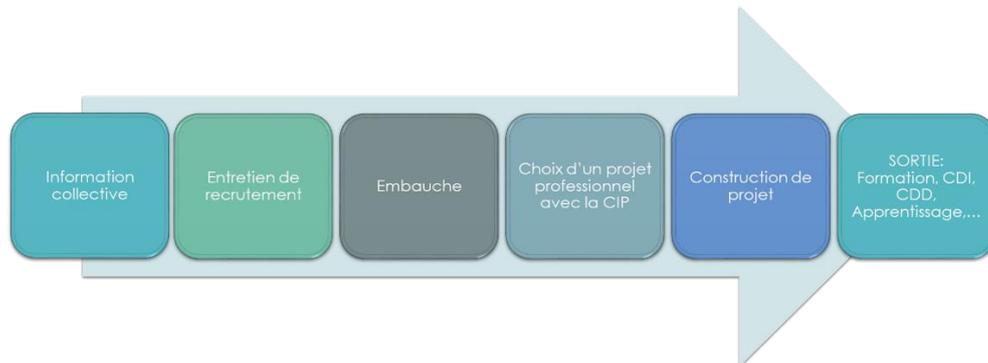
En complément du suivi au quotidien par l'équipe, chaque salarié.e réalise deux fois par an une auto-évaluation en collaboration avec le CIP et le coordinateur technique, qui comprend une partie technique et une partie socio-professionnelle.

L'objectif est de :

- ⇒ Identifier les points forts
- ⇒ Mesurer les avancées
- ⇒ Déterminer les points à améliorer
- ⇒ Fixer des objectifs à atteindre pour la prochaine période.

### 3. L'accompagnement socio-professionnel

Tous les salarié.e.s en parcours (SI) bénéficient d'un suivi-socio professionnel. Les étapes du parcours sont consignées dans un logiciel de gestion dédié (ETAPE), pour faciliter la collecte, le partage et synthèse des informations.



Un premier diagnostic social et technique est fait par le CIP puis le coordinateur technique pour évaluer les besoins, les freins à l'emploi et mettre en place un suivi adapté aux difficultés rencontrées par la personne. Les SI ont tous le nombreux problèmes d'ordre administratif, familial, de santé et de logement qu'il faut souvent traiter en priorité avant de pouvoir réfléchir au projet professionnel.

Le CIP oriente les personnes qui en ont besoin vers un **diagnostic linguistique** effectué par un centre de formation spécialisé (Paroles Voyageuses). Ensuite, avec l'aide du FLES, les personnes sont orientées vers des cours de Français (FLE, alphabétisation, visée professionnelle) qui correspondent à leurs besoins (voir détail formations réalisées). Quelques salariés, pour des raisons pratiques, peuvent suivre des cours municipaux pour adultes ou des ASL dans le secteur associatif. Nous adaptons alors les plannings des salariés.

Le suivi se décline en individuel et en collectif. Il est assuré par le CIP. Les formations collectives (internes et externes), les entretiens de suivi individuel et les formations ont lieu plutôt l'après-midi, après la « tournée » ou avant la prise de poste pour les opérateurs dédiés aux rotations des OM. La chargée de lien social, dans le cadre de ses missions d'accès aux dispositifs de droit commun du territoire, participe à la mise en œuvre des démarches sociales.

Nous aidons les personnes dans leur démarche de **demande de logement et d'accès aux droits** en général (actualisation Pôle Emploi, renouvellement de titre de séjour, Rdv médicaux, demande de retraite, CAF, CPAM, parentalité etc.) : complétude des dossiers et **orientation vers des partenaires spécifiques** : services sociaux de référence et centre social Le Picoulet, ou bien d'autres associations/institutions spécialisés en fonction des problématiques : PSA Bastille, SIAO, DALO, UNRPA, etc.

Les démarches administratives se font de plus en plus en ligne, les problèmes d'accès aux droits sont donc très fréquents, ce qui peut avoir un impact dans la capacité des SI à se mobiliser. Le temps passé à l'accompagnement social prend souvent le pas sur les techniques de recherches d'emploi et l'élaboration des projets professionnels.

En 2024, **nous avons stabilisé le temps dédié à l'accompagnement socio-professionnel à 1,5 ETP**. L'ancienne CIP continue à être bénévole une fois par semaine pour la Régie et nous avons accueilli une stagiaire à l'automne 2024 pour une durée de 3 mois.

La chargée du lien social a complété le travail du CIP, dans le champ social grâce à des permanences ou bien des orientations. Elle peut accompagner à des rendez-vous extérieurs, exceptionnellement et si cela est nécessaire.

**581 entretiens de suivi ont été réalisés en 2024** (social + professionnel), avec des situations disparates selon les personnes (2 entretiens pour une personne sortie en début d'année jusqu'à 40 entretiens pour une personne en grande difficulté).

**La sortie de la rue/hôtel et de la précarité constitue la première réussite de la Régie** : accès au logement et aux droits sociaux en général (santé, garde d'enfants, transport, etc.), ainsi **qu'une prise de conscience des droits/devoirs et des usages dans la sphère professionnelle** (respect des horaires, des protocoles d'intervention, pose des congés, arrêt maladie etc.).

Le personnel en insertion est préparé à la sortie grâce à un accompagnement global visant à l'autonomisation :

- ⇒ acquisition progressive des gestes et usages professionnels,
- ⇒ résolution des freins sociaux
- ⇒ mise en œuvre d'un programme de **formation modulaire de préparation à la sortie « Parcours Emploi » de 10 ateliers de 2 heures le jeudi après-midi**, au cours duquel on travaille à la construction d'un projet professionnel et en déclinant les étapes de réalisation. Les ateliers sont articulés autour de 4 thèmes :
  - Le droit du travail/Le monde du travail
  - La conception d'un projet professionnel
  - Les techniques de recherche d'emploi
  - L'expression orale face à un employeur

Ces ateliers sont ponctués par des rendez-vous individuels d'accompagnement au projet professionnel.

2 « parcours emploi » ont été mis en œuvre en 2024 : une session de printemps et une session d'automne pour un total de 10 personnes. L'objectif est que tous les SI puissent intégrer ce dispositif à maxima au bout d'un an à la Régie et plus tôt si les personnes ont des idées de projets professionnels. Cette année, l'atelier de bilan a été réalisé à l'agence France Travail Beaumarchais, les SI ont ainsi pu présenter leurs projets à une conseillère.

*Exemples de programme mensuel :*



### ACTIVITÉS RÉGIE MAY 2024

<b>JEUDI 02</b> 14h - 16h Parcours Emploi <i>Sous-sol Régie</i>	<b>MARDI 07</b> 14h - 16h Permanence Actualisation <i>Sous-sol Régie</i> 	<b>MARDI 14</b> 13H45-15H Réunion info Goûter Avec <i>Hafida</i> <i>Sous-sol Régie</i> 	<b>MERCREDI 15</b> 14h - 16h Permanence Déclaration Impôts <i>Sous-sol Régie</i> 
<b>JEUDI 16</b> 14h - 16h Parcours Emploi <i>Sous-sol Régie</i> 	<b>MARDI 21</b> 16H-19H Point Info Emploi & Accès aux Droits <i>Angle rue du Faubourg du Temple et rue de la présentation</i> 	<b>MERCREDI 22</b> 9H-13H30 Forum Emploi <i>Mairie du 11</i> 	<b>JEUDI 23</b> 14h- 16h Parcours Emploi <i>Sous-sol Régie</i> 

### ACTIVITÉS RÉGIE JUN 2024

<b>SAMEDI 1ER</b> 15H_19H Fête de quartier <i>Rue Saint Maur</i> 	<b>MARDI 4</b> 14H-16H Permanence Démarches (Facil'Familles, Caf, Améli) <i>Sous-sol Régie</i>  	<b>MARDI 11</b> 14H - 16H Permanence Actualisation France Travail <i>Sous-sol Régie</i> 	<b>VENDREDI 14</b> 13H Assemblée général de la régie <i>Conservatoire au 7 Passage Pivert 75011</i> 	<b>JEUDI 27</b> 14H-16H Permanence Démarches (Caf, Améli etc...) <i>Sous-sol Régie</i>  
---	--	---	---	--

Le CIP est en lien avec France Travail et les prescripteurs pour faire le point sur l'évolution des parcours des salariés. Nous poursuivons les partenariats avec les organismes de formation pour l'apprentissage de la langue française (GRETA, CEFIL, Paroles Voyageuses).

12 personnes ont pu bénéficier durant l'année 2024 de cours de français et 13 personnes de formations techniques transférables (techniques de lavages attitudes de services, gestes et postures). 3 salariées ont suivi une formation « mobilité (2 permis B et 1 personne pour apprendre à faire du vélo)

Nous avons organisé **1 PMSMP** dans le secteur de la boucherie et une personne a été orientée vers le dispositif de France Travail **Activ'Projet**.

## 11 personnes sont « sorties » du dispositif :

- **3 d'entre-elles travaillent :**
  - ⇒ 1 personne travaille en tant qu'agent d'entretien pour une entreprise de nettoyage
  - ⇒ 1 personne est livreur en auto-entrepreneur
  - ⇒ 1 personne est en CDI Inclusion à la Régie
- **1 d'entre-elles ont été orientées vers une formation :**
  - ⇒ 1 personne a intégré une formation qualifiante d'aide-soignante
- **4 personnes sont en recherche d'emploi :**
  - ⇒ 1 personne a obtenu un logement stable avec sa famille, orienté vers une offre d'emploi d'Homme Traffic pour un chantier dans le 11ème
  - ⇒ 1 personne a obtenu son permis B et effectue des missions temporaires
  - ⇒ 1 personne a accédé au logement stable, s'est marié et finalise son permis B, nous l'avons orienté vers le centre de formation de La Poste pour devenir facteur ou livreur
  - ⇒ 1 personne a accédé à un logement stable avec sa famille, a obtenu le CQP de la branche « Agent de proximité » et recherche un emploi
- 1 personne a abandonné au bout d'un mois, débordée par ses problèmes de logement et de dettes
- 1 personne a déménagé dans un autre département (78) et 1 autre à l'étranger

## Les activités

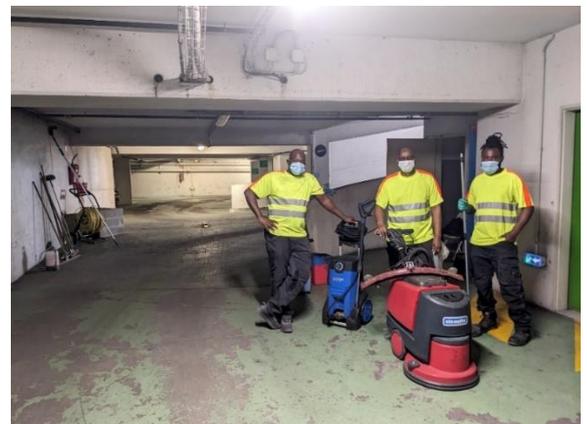
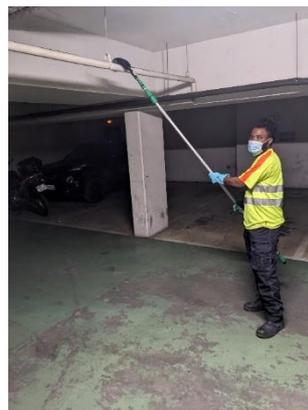
### 1. Les activités marchandes

Les prestations proposées par la Régie Fontaine au Roi sont principalement liées aux métiers du nettoyage, à l'entretien des espaces verts et de la voirie, de la manutention et à l'appui logistique lors d'évènements organisés par nos partenaires dans notre quartier.

En 2024, la Régie a augmenté le volume global d'heures de travail à offrir aux salariés en insertion, en hausse continue depuis 2019. En effet, **43 418 heures (40 440 heures au sens de la DRIEETS) de travail ont été mises en œuvre par des salarié.e.s en parcours**. La Régie obtenu un agrément pour **26.55 ETP** et elle aura réalisé **26.87 ETP**, soit 1 ETP de plus qu'en 2023.

**En 2024, l'activité prédominante est toujours liée aux métiers du nettoyage (85 % de l'activité globale) :**

- Parties communes d'immeubles (hall, ascenseurs, escaliers, locaux commun, espaces verts et rampes d'accès parking) pour le compte de Elogie Siemp, Paris Habitat, FONCIA, SOGI, CASVP (résidences appartement pour les séniors)
- Parkings pour Paris Habitat, RIVP, Elogie SIEMP
- Nettoyage d'appartements (Résidences sociales Aurore, Groupe SOS et CASVP)
- Voirie dans le Quartier Fontaine au Roi, Place de la République et Esplanade Richard Lenoir, des jardinières dans le périmètre pour la DPE et la DEVE
- Locaux associatifs et TPE du quartier (entretien ménager régulier ou opérations ponctuelles en vitrerie et décapage notamment) : Le Local (Théâtre), Fontaine Ô livres, Le Picoulet, Tatane, Paroles Voyageuses, REFER, BL Evolution, Demain en mains, Le Labo des Histoires, etc.
- Sortie et entrée des containers Ordures Ménagères et nettoyage des locaux pour les sites à rotation en semaine



*Equipe de nettoyage des parkings, avec matériels spécifiques : nettoyeurs haute pression, auto-laveuse, Balais « Tête de Loup »*

En 2024, en complément d'interventions ponctuelles dans le quartier pour les associations, la Régie a débuté la mise en œuvre de son premier marché public d'entretien des espaces verts. En effet, depuis le mois de novembre 2024, nous sommes en charge de l'entretien horticole de jardinières dans l'espace public : rue de la Fontaine Au Roi, place Marek Eldermann, Rue Amelot



*Jardinières rue de la Fontaine Au Roi*



*Résidence Elogie Siemp,  
rue de la Fontaine Au Roi*



La Régie répond à des demandes ponctuelles, notamment **la manutention pour l'organisation de différents événements dans l'espace public** : forum, animations éducatives, événements culturels. Cette activité est toujours très dynamique.

Le matériel événementiel est mis à disposition gracieusement ; le transport, l'installation et le démontage sont facturés sous forme de prestation :

- ⇒ Rues aux Enfants, rue Robert-Houdin et rue Vaucouleurs (4 mercredis entre juin et septembre) – Le Picoulet

⇒ Kiosque Emploi le 21 mai, 18 juin, 9 juillet – EDL



⇒ Forum de l'emploi – le 22 mai – Mairie de 11<sup>ème</sup>

⇒ Fête de Quartier Fontaine Au Roi, rue Saint Maur – 1er juin – Le Picoulet

⇒ Collectes de dons et animation Zéro Déchets – Collectif Zéro Déchets BabelVille  
15 et 18 mai - rue Vaucouleurs  
18 et 21 septembre - rue Robert-Houdin

⇒ Citizen Foot - le 6 juillet - Tatane

⇒ Activités ludiques et pédagogiques d'été sur le Bd de Belleville, les 3 premiers mercredis de juillet – Le Picoulet et EDL



⇒ *Battle Mouv' And Art* fin juillet et fin Aout – Mouv' and Art

⇒ Animations de l'Atelier du Chaudron au Square Jules Vernes du 19 au 31 Aout

⇒ Forum des associations - 13 septembre – Maire du 11<sup>ème</sup>

⇒ Pieds d'immeubles – Elogie-Siemp : Faciliter l'accès aux droits : 6 soirées en juin/juillet

⇒ Belleville Durable et Solidaire, Bd de Belleville le 12 Octobre – Mairie du 10<sup>ème</sup>

⇒ Lire En délire le 25 novembre – EDL



Auxquelles s'ajoutent quelques opérations de déménagement, transport et installations diverses et **des animations lors d'activités dédiées aux habitants** (70 H pour 3 personnes : Sensibilisation au tri sélectif et au vote pour le Budget Participatif)

**Les activités se déroulent du lundi au dimanche, avec une amplitude de 7H à 23H :**

- Les équipes d'entretien ménager et d'entretien horticole travaillent de 8h à 16H, du lundi au vendredi.
- Les prestations de rotations des bacs OM, dans le 11eme arrondissement, s'effectuent en fin d'après-midi et en soirée (sauf pour les blancs, le matin). L'équipe des OM est donc disponible de 16h à 23h, du lundi au dimanche, y compris les jours fériés (sauf de premier mai).
- Le nettoyage de la voirie s'effectue de 7h à 12h30, du lundi au vendredi (samedi durant la période d'été) sur le boulevard Richard Lenoir et de 13h à 19h30 du lundi au samedi dans le quartier Fontaine Au Roi, place de la République les vendredis et samedis de 14H à 17H (20H en heures d'été)
- Les activités de logistique et d'animation se tiennent souvent en soirée et le samedi.

La Régie se doit d'assurer la continuité du service. Les activités sont donc partiellement maintenues ou bien rattrapées pendant les congés scolaires et les « ponts », ainsi que les temps de formation des salariés.

L'organisation et le respect des plannings des salariés est ainsi un enjeu important pour satisfaire nos partenaires économiques et proposer des contrats de travail en temps plein ou quasi temps plein aux salariés permanents et en parcours.

## 2. Les activités d'utilité sociale

### 2.1 Des habitants ont pris l'habitude de **pousser la porte, pour demander un « coup de main »** pour remplir des documents ou simplement venir discuter de l'actualité du quartier.

L'accueil est ouvert du mardi au vendredi de 10H à 12H et sur rendez-vous, si nécessaire, du mardi au vendredi de 14H à 16H.

**164 visites ont été répertoriées** dans notre outil en ligne (environ 10 % des passages à la régie n'ont pas été répertoriés car informels) sur la période du 01/01/2024 au 31/07/2024.

Les personnes viennent pour exprimer une demande (accès au droit, lire un courrier, effectuer une démarche administrative, demander des renseignements sur le quartier etc.) ou simplement discuter. Certains s'installent aussi pour lire un livre de la boîte à Livre. L'accueil peut donc servir à rompre l'isolement notamment pour les personnes les plus âgées. Les personnes sont réorientées si la situation nécessite un suivi.

Notre chargée de Lien social a quitté la Régie le 29 août 2024. Dans l'attente du renouvellement de la convention Adulte Relais, **l'accueil du public n'est plus une action structurée.**

### 2.2 La gestion du Local Commun Résidentiel

Par convention avec le propriétaire 1001 Vies Habitat, le LCR est mis à disposition pour des activités d'intérêt général et sa gestion est assurée par la Régie.

**50 associations utilisent le LCR, dont 13 régulières** (au moins un créneau par mois), **et 37 de manière ponctuelle** (liste sur demande). Les nouvelles associations sont orientées vers l'EDL pour un accompagnement au développement de leurs activités, en cohérence avec la dynamique du quartier.

Le LCR est également utilisé pour mettre en œuvre des animations ouvertes au public en pied d'immeubles (accès au local mais aussi aux sanitaires et à l'électricité) : *rues aux enfants*, projection de films pour la journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2024, collectes de dons en pieds d'immeuble les 18 et 21 septembre 2024, etc.

Depuis 2022, en collaboration avec l'Equipe de Développement Local, de nouveaux services ont pu être proposés aux habitants avec pour objectif de **lutter contre le non recours aux droits et de faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun** :

- ⇒ Permanences effectuées par le conseiller numérique 3 demi-journées par semaine
- ⇒ Permanence d'accès et d'information sur la retraite par l'UNPRA tous les lundis après-midi
- ⇒ Permanences *Emploi* les mercredis après-midi depuis février 2024

Les vitrines donnant sur rue Robert-Houdin permettent d'afficher les évènements du quartier :



La chargée de lien social anime la communauté des associations : inscription, gestion du planning, affichage, remontée des problèmes techniques, comités de pilotage. Après son départ, la gestion des créneaux est assurée par notre assistante de direction et nous ne prenons plus de nouvelles inscriptions.

Le planning est consultable en ligne mais les utilisateurs doivent réserver leur créneau à la Régie.

Exemple d'un planning hebdomadaire :

Planning du LCR		mar. 12/2		mer. 13/2		jeu. 14/2		ven. 15/2		sam. 16/2		dim. 17/2	
09:00				EDC 3H (Grande salle + salle vitrée) 09:00 - 12:00									
10:00		Commissariat numérique 3H (salle vitrée) 09:30 - 12:00	Pratiques citoyennes à 2450 (2000€) 09:30 - 12:00		Pratiques citoyennes (2000€) 09:30 - 12:00			Commissariat numérique 3H (salle vitrée) 09:30 - 12:30					
11:00												La voix des femmes 3H (Tourne LCR) 10:30 - 18:00	
12:00													
13:00													
14:00				Flèche 3H (salle vitrée) 13:30 - 16:00	Marin et jamaïque (Empire) 13:30 - 16:00								
15:00	LESBIA 3H (Grande salle et salle vitrée) 14:00 - 17:00	Commissariat numérique 2H (Petite salle) 14:00 - 17:00	Comité Mixte 2H (Grande salle + salle vitrée) 14:30 - 17:00			FCP 1H30 (Grande salle) 13:30 - 14:30							
16:00								Femmes de la fontaine 3H (Petite salle) 16:00 - 18:00					
17:00													
18:00													
19:00	ALPHECHICHE 3H (Grande salle) 18:00 - 21:00	LOUARRE 2H (Petite salle) 18:30 - 20:30	ALPHECHICHE 2H (Grande salle) 18:00 - 21:00										
20:00													
21:00													

### Améliorations techniques mises en place en 2024 :

- ⇒ Une quinzaine de chaises ont été récupérées pour le LCR à l'occasion du déménagement de l'ESCP pour des travaux de rénovation et ainsi que 2 tableaux à roulettes issus du déménagement du Tank.
- ⇒ Installation de la Fibre Optique en septembre 2024 pour renforcer la connexion Internet
- ⇒ Il est toujours possible d'utiliser du matériel informatique stocké à la Régie : le kit mobile (3 PCs portables, reliés à une imprimante dans une valise roulante), depuis novembre 2023. Actuellement ce matériel sert surtout pour les permanences « emploi » du mercredi après-midi et pour le conseiller numérique.

Un comité de pilotage a été organisé le 15 mai 2024 pour ajuster les règles d'utilisation et valider les nouvelles associations entrantes. Le compte-rendu est disponible sur demande.

La participation aux frais de gestion et charges du LCR par les associations s'effectue grâce à un abonnement pour une durée de 12 mois puis d'une contribution financière en fonction du temps d'utilisation. Le LCR est très occupé, les contributions des associations utilisatrices ont augmenté en conséquence mais restent insuffisantes pour couvrir les charges. Le différentiel négatif (plus de 1 000 euros) est deux fois plus important que l'année précédente notamment du fait de la hausse du coût de l'électricité. Il est actuellement assumé par la Régie.

### 2.3 L'orientation des demandeurs d'emploi du quartier

Il s'agit d'une action, que nous avons démarré en juillet 2023, qui consiste à recevoir les demandeurs d'emploi du quartier pour les soutenir dans leurs démarches, et les orienter vers le dispositif pertinent.

A partir de 2024, nous avons structuré cette action autour d'une permanence à partir de tous **les mercredis, à partir de 13h30, au LCR**. Lorsque la bénévole est seule au LCR, elle préfère effectuer la permanence à la Régie.

Nous avons modifié l'affiche pour une diffusion dans le quartier et la permanence figure désormais dans le guide « mon quartier à portée de mains » produit par l'EDL, qui est largement distribué dans le quartier.

Les personnes appellent ou viennent à la Régie pour réserver un créneau, cela évite les files d'attente. Depuis septembre 2024, elles ne sont plus inscrites par la chargée de Lien Social qui assurait l'accueil à la Régie le matin, mais par l'assistante de direction.



En 2024, il y a eu **49 personnes inscrites** (et 10 rendez-vous pris non honorés) pour faire un CV et/ou une lettre de motivation, envoyer des candidatures ou bien chercher une formation.

### 2.4 Mise à disposition d'un ensemble de matériel mutualisé

Il s'agit d'un ensemble de matériel évènementiel pour les animations éducatives et culturelles dans le quartier, notamment dans l'espace public : sono, barnums et bâches de protection, tables, chaises et bancs, transats et parasols, tapis, barrières, grille d'exposition, luminaires, rallonges électriques etc.).

Nous avons également mis en place un KIT informatique mobile (3 PCS et une imprimante portable rangés dans une mallette à roulette).

Le matériel est mis à disposition gracieusement ; le transport, l'installation et le démontage sont facturés sous forme de prestation.

Un projet a été déposé en octobre 2023 dans la cadre du budget participatif de la Ville de Paris de l'année 2024, en coordination avec les associations du quartier Fontaine Au Roi (QPV grand Belleville, côté 11<sup>ème</sup>, ayant pour objectif d'améliorer la qualité de l'accueil des habitants. Il s'agira en particulier de renouveler le matériel défectueux pour les évènements (barnums, tables et transats, parasols cassés) et d'acquérir du matériel pour le LCR (tableaux, tables et poubelles de tri).

La phase de vote s'est déroulée en septembre 2024 et le projet a été sélectionné.

Le coordinateur technique procède aux achats et supervise l'entretien et le rangement du matériel dans notre « garage » mis à disposition gracieusement par le bailleur 1001 Vies Habitat. Il gère l'emprunt du matériel et conseille les associations pour leur organisation. Le matériel a été transféré dans le garage du conservatoire à l'été 2024 pour permettre à 1001 Vies Habitat de récupérer son garage rue de l'Orillon. Ce local est mis à disposition grâce à une convention annuelle d'occupation à titre gracieux.

En complément des installations effectuées sous forme de prestations d'insertion (voir plus haut), la Régie prête le matériel occasionnellement à des associations, institutions ou des habitants pour leurs événements : barrières pour la Petite Rockette, Barnums pour la Mairie du 11<sup>ème</sup>, des tables et chaises pour des événements privés pour les habitants, tables et chaises pour une urne pour le budget participatif, table pour la gratuiterie, voir la totalité du matériel (Fête des mamans le samedi 21 septembre 2024, repas convivial de l'AG de la Régie), soit une trentaine de mise à disposition dans l'année.



**En additionnant les événements avec et sans installations, on peut compter plus de 70 utilisations du matériel par an, en majorité entre avril et novembre 2024.**

## **2.5 L'animation d'événements en extérieur à destination des habitants du quartier**

### **▪ Educap City : 20 juin 2024**

Pendant une journée, la régie était le point de passage n° 32 lors du relais Educap City.

Le rôle des points de passages :

- ⇒ Accueil des équipes participantes (chaque équipe est constituée de 6/7 enfants et d'un ou deux encadrants),
- ⇒ Présentation du rôle de la structure, des métiers et des missions qui la composent, ce moment permet aux enfants de pouvoir répondre ensuite aux questions.
- ⇒ Validation du passage des enfants en ligne avec l'heure indiquée automatiquement.
- ⇒ Évaluation du passage des enfants : attitude des jeunes, bonnes réponses aux questions
- ⇒ Accueil de plusieurs équipes en simultanée

Cette année, le questionnaire s'est fait en ligne, et les évaluations également.

**16 équipes sont venues au point de passage de la régie**, notre point de passage étant un des plus éloignés, 20 points de bonus étaient accordés aux équipes.

Un total de 1613 enfants et 285 encadrants réunis en 276 équipes ont eu l'opportunité de découvrir 70 points de passages, comprenant des institutions, des associations et des acteurs économiques.

Cette 8e édition de l'étape Capitale a atteint des niveaux de participation sans précédent.



▪ **Action « Faciliter l'accès aux droits » à destination des locataires du parc d'Elogie SIEMP – printemps 2024**

Un questionnaire anonyme a été conçu en collaboration avec Elogie-Siemp et mis en ligne. Il a pour but de recueillir les besoins des habitants, afin de savoir dans quelle mesure Élogie-Siemp peut les accompagner sur l'accès aux droits.

Il a été envoyé aux locataires de 3 résidences sélectionnées par le bailleur.

Des affiches ont été déposées dans les immeubles concernés une semaine avant le premier passage, afin d'en d'informer les habitants.



Il s'agissait ensuite de réaliser 6 animations en pied d'immeubles → 2 par immeuble, de 2H chacune pour récupérer les questionnaires et mettre en œuvre un premier niveau d'information, en collaboration avec la personne en charge du numérique de Elogie Siemp.

Ce sont 19 questionnaires complétés pour mieux comprendre les problèmes d'accès aux droits des locataires et mener des actions d'information et d'orientation : **35 actions d'information ont été effectuées dont 1 rendez-vous pris à la Régie** pour résoudre un problème administratif.

Les habitants ont également eu la possibilité de faire des réclamations et ont été entendu par leur bailleur



*Permanence dans le hall d'une résidence de la rue de L'Orillon*

#### ▪ Stand du budget participatif

Dans le but d'encourager les habitants du quartier à voter pour le budget participatif de la Ville de Paris, la Régie a accueilli un stand de vote devant sa porte, au coin de la rue Robert-Houdin et de la rue de l'Orillon les 6, 17, 18, 20 et 24 septembre après-midi. Les stands sont animés par des vacataires de la Ville et nous avons pu communiquer largement auprès de nos adhérents, salarié.e.s, partenaires et habitués, habitants du quartier.



#### ▪ Forum des associations : 14 septembre 2024 10H – 14H

L'équipe a tenu un stand au forum des associations pour une demi-journée, elle a pu présenter aux habitants les différents services de la Régie.

C'est également l'occasion de partager un moment avec nos partenaires associatifs et de créer des liens avec de nouveaux acteurs associatifs.

## 2.6 Trajectoire vers des « Territoires Zéro-Déchet »

L'action s'inscrit dans le cadre d'une politique municipale parisienne : Trajectoire vers des « Territoires Zéro Déchet ». Une première période d'octobre 2021 à octobre 2022, faisant suite à une réponse à un AMI, a permis de mettre en œuvre au sein du quartier Politique de la Ville « Fontaine Au Roi », des actions de sensibilisation menées par un collectif d'acteurs (associations, habitants, institutions, bailleurs) dont la Régie de Quartier était la cheffe de fil.

La Régie a ensuite proposé de prolonger les actions pour une seconde et une troisième période et de les renforcer grâce à la création d'un poste de chargé de mission dédié à la thématique (augmentation du temps de travail rendue possible grâce à des co-financements complémentaires, en particulier le Sycotm).

L'objectif global est de contribuer à réduire le volume des déchets du territoire, en particulier les flux qui ne sont pas recyclés ou valorisés :

- ⇒ Amélioration du geste de tri des déchets
- ⇒ Prévention des déchets
- ⇒ Faciliter le quotidien des familles
- ⇒ Maintenir une dynamique collective dans le quartier sur la thématique *Zéro Déchets*
- ⇒ Faciliter la mise à disposition de moyens pour les acteurs du quartier
- ⇒ Diversifier les publics destinataires des actions *Zéro-Déchet*

Activités récurrentes	Fréquence	Lieu
Boite à livres	Quotidienne du lundi au vendredi	Régie de Quartier Fontaine au Roi 1 rue Robert Houdin
Bricothèque	Permanence adhésion les vendredis de 15h à 17h	
Collecte des dons et réorientation des flux	Quotidienne	
Accueil et info	Quotidien du mardi au vendredi	

**COLLECTE D'OBJET & GRATUITERIE**

**mercredi 18 et samedi 21 septembre**  
De 14h à 19h  
Donnez ou récupérez gratuitement des vêtements, meubles (sauf matelas), appareils électriques, livres, bibelots, etc... même usés, à réparer ou en panne!

• **STAND TERRITOIRE ZÉRO DÉCHET** par la Régie de quartier  
**rue robert houdin • 75011 paris**

LA PETITE ROCKETTE Paris Habitat Régie de Quartier Fontaine au Roi 100vies 11 PARIS



Actions de sensibilisation ponctuelles	Date	Lieu	Nb pers
Tous au compost / Moment convivial au jardin partagé Avec Chemins Verts	07/04/24	le Jardin du Bout du Monde Square Jules Vernes	8
Collecte en pieds d'immeuble et animations / Stand Info tri Avec La Petite Rockette, La Cyclette, La Tablerie, Les petits débrouillards, Punta Seca, les Bailleurs, Le Tri Mobile de la DPE	15 et 18 mai	Rue Vaucouleurs	126
	18 et 21 septembre	Rue Robert Houdin	529
Stand Info Tri / Fête de quartier Avec le Conseil Citoyen et La Brigade Verte	01/06/2024	Rue Saint-Maur	56
Exposition Textile Repair 11 Avec Les Femmes de la Fontaine	29/06/24	Rue du Général Renault	15
Stand Info Zéro-déchet Belleville durable et Solidaire Avec la Brigade Verte et La Maison du Canal	12/10/24	Boulevard de Belleville	95
Atelier réparation de livre / Lire en délire	23/11/2024	Gymnase de la Fontaine au Roi	6
Quizz Zéro-déchets adultes	14/11/2024	Centre Social Le Picoulet 59 rue de la fontaine au Roi	14
Atelier Récup créative	05/11/24	Le Bouquin qui Bulle 19 bis rue de l'Orillon	11
Atelier Eco frugal	16/11/24		3
Gratuiterie Festive et atelier déco récup'	14/12/2024		18
Stand Info Tri et conso responsable Citizen foot, Avec Tatane	06/07/2024	Rue Vaucouleurs	65
Stands jeux Zéro-déchet Mon été à Belleville	26/06/2024	Boulevard de Belleville	285
	03/07/2024		
	10/07/2024		
Accompagnement des éco-délégués -	Novembre 2024-juin 2025	Collège Lucie Aubrac Rue de la Fontaine au Roi	15
Petit Déjeuner Zéro-déchet	8-9 février 2024	Centre Social Le Picoulet 59 rue de la fontaine au Roi	93
	4-5 avril 2024		43
Grand jeu – quizz JEUNESSE Picoulet	20/02/24	Centre Social Le Picoulet 59 rue de la fontaine au Roi	14
	25/11/2024		16
Vide grenier	01 /04/2024	Ecole élémentaire des Trois bornes Rue des trois bornes	200
Fête de l'école – Fresque dessinée : la trajectoire des déchets de la ville à la mer	28/06/24	Ecole élémentaire Belleville 77 Boulevard de Belleville	11
Brocante	du 12/12 au 13/12	Ecole maternelle Présentation Rue de la présentation	91
Escape Game alimentation durable et Stand tri des Biodéchets	20/11/2024	Centre Social Le Picoulet 59 rue de la fontaine au Roi	4
Opération Zéro mégots	22 Novembre 2023	Collège Beaumarchais 124 rue Amelot 75011 Paris	27 élèves, 50 passants
	avril 2024		
	5 juin 2024		
Opération Oréal <i>Citizen Day</i>	21/06/2024	Quartier Babelville	45



## L'analyse économique

**Le chiffre d'affaires est de 827 972 euros en 2024**, il représente 63 % des produits de la Régie et a augmenté de 5.6 % par rapport à l'année 2023.

Au delà de nos marchés récurrents, nous avons renforcé notre implication auprès des acteurs locaux et avons toujours en charge du nettoyage d'une partie des parkings de la RIVP dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement. Les activités de manutention événementielle et de logistique sont toujours régulières. En novembre 2024, nous avons démarré un nouveau marché d'entretien des espaces verts pour la Ville de Paris.

Les subventions ont augmenté :

- Augmentation de l'aide aux postes consécutives à l'augmentation des heures réalisées
- Le projet de prévention des déchets effectif sur une année civile complète
- Le lancement du recrutement du poste de chargé.e de mission de préfiguration pour une Régie de Quartier pour le territoire des Portes du 20<sup>ème</sup> (effectif au 6 janvier 2025)

**Charges de personnel :**

**Elles représentent 82 % des dépenses de la Régie.** Les charges de personnel ont augmenté compte tenu de :

- l'augmentation des heures d'insertion réalisées
- l'augmentation du SMIC et du point d'indice
- La poste de chargée de lien social qui n'a pas été renouvelé en septembre 2024 (baisse de la masse salariale)

Elles sont composées à 62 % des charges du personnel en insertion et à 38 % des permanents. A noter cette année, une baisse significative des charges sociales.

**Achats et charges externes :**

Les achats de produits et matériels ont baissé du fait du stock constitué à la fin de l'année 2023.

Les loyers et charges ont augmenté puisque la Régie est locataire d'un nouveau local depuis le mois de mars 2024. Cette charge a été en partie compensée par l'arrêt de la location du copieur.

Le recours au personnel extérieur a augmenté mais il n'y a pas eu de dépenses juridiques et de communication.

Les dépenses de formation ont augmenté mais elles sont en grande partie compensées par la prise en charge de l'OPCO (Uniformation).

**Investissements :**

La Régie a validé l'option d'aménagement des travaux du nouveau local de la rue Oberkampf et les visites des entreprises ont été effectuées en décembre 2024. La sélection des prestataires et le démarrage des travaux se feront au premier trimestre 2025 et les investissements sont donc reportés en 2025.

La Régie dégage un résultat positif de 112 056 €, ce qui lui permet de consolider ses fonds propres pour investir notamment dans les travaux du nouveau local.

## Compte de Résultat 2024

Charges			Produits		
60	Achats	38 678 €	70 Ventes		827 972 €
601	Achats de matières premières	18 102 €	73 – Concours publics		464 437 €
602	Achats stockés		Aides aux postes		324 388 €
603	Variation des stocks	6 667 €	Aides aux postes EI		324 388 €
605	Achat matériel		Aides à l'emploi		13 011 €
606	Achats fournitures non stockées	13 909 €	PEC		- €
607	Achats de marchandises		Adulte-relais		13 011 €
61	Charges externes	38 921 €	Emploi Franc		- €
612	Crédit-bail		Autres subventions		127 037 €
613	Locations immobilières	16 252 €	Ville	DAE : IAE et RQ20	61 700 €
613	Locations mobilières	3 084 €	ETAT	ANCT	3 833 €
614	Charges locatives	2 508 €	Ville	DDCT	5 600 €
615	Entretien réparations	14 046 €	Ville	DPE : TZD	20 000 €
616	Primes d'assurances	3 031 €	Ville	Complément AR	3 400 €
617	Etudes et recherches		Ville	Report / regul	8 022 €
618	Documentation générale et colloques			Syctom + Bailleurs : TZD	24 482 €
62	Autres charges externes	59 380 €			
621	Personnel extérieur à l'entreprise	8 310 €			
622	Honoraires	21 964 €			
	Presta. Formation	14 528 €			
623	Publications / communication	1 00 €			
625	Voyages, missions et réceptions	1 876 €			
626	Frais de Télécom et postaux	2 857 €			
627	Service bancaire	3 475 €			
628	Divers (cot. réseaux professionnels)	6 270 €			
63	Impôts et taxes sur salaires	59 432 €			
631	Taxes sur salaires	39 831 €			
633	Vers. Formation, transport, construction	19 601 €			
64	Salaires et charges	973 660 €			
	Total salaires bruts	851 249 €			
	Total charges sociales (patronales)	117 804 €			
Autres frais liés aux salaires :		4 607 €			
65	Charges de gestion courante	17 184 €	Autres concours publics		
66	Charges financières	-	75	Produits de gestion courante	1 698 €
67	Charges exceptionnelles	4 573 €	76	Produits financiers	2 943 €
68	Dotations aux amortissements	17 099 €	77	Produits exceptionnels	34 025 €
68	Dotations aux provisions	30 000 €	78	Reprises sur amort. et provisions	3 480 €
69	Impôt sur société	-	79	Transfert de charges	16 429 €
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>1 238 928 €</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>		<b>1 350 984 €</b>
Résultat		112 056 €			

## Evolution et organisation de l'équipe

### Modification des statuts de l'association :

Les statuts ont été modifiés lors de l'AGE du 14 juin 2024, avec notamment, dans le but de dynamiser la vie associative :

- ⇒ La création d'un statut de **membres participants** avec pour objectif d'identifier une catégorie de membres large qui comprendrait des usagers, des bénévoles avec une procédure d'engagement peu contraignante (pas de cotisation, pas de responsabilité de gestion comme le prévoyait déjà le statut des membres associés ou qualifiés, et une procédure de validation allégée au niveau du bureau). Ce statut de membre participant pourrait ainsi constituer une étape dans l'adhésion pleine et entière qui est l'apanage des membres actifs.
- ⇒ La **possibilité de participation de représentant du personnel** aux instances de l'association.

### Accès à une connexion en fibre optique

L'accès à la connexion en fibre optique est effective dans les bureaux de la Régie et au LCR. Ce type de connexion facilite les visio-conférences et permet de mettre en place les connexions au serveur à distance.

Pour le moment, nous n'avons aucune connexion à Internet pour le nouveau local de la rue Oberkampf.

### Création d'un site de travail dédié aux services techniques

Depuis 4 ans, grâce à une activité économique en progression et de nouveaux projets pour le territoire, la Régie a créé 3 postes permanents et a obtenu auprès de la DRIEETS 5 ETP SI supplémentaires pour mettre en œuvre des parcours pour des demandeurs d'emploi en difficultés.

Notre local de la rue Robert-Houdin est devenu inadapté à nos activités :

- l'équipe de production travaille à l'entrée de la Régie et ne dispose pas d'espace suffisant pour le stockage du matériel. Le stockage se fait dans la salle de formation aménagée au sous-sol.
- La personne en charge de l'accompagnement socio-professionnel des salariés en parcours partage à mi-temps son bureau avec la chargée de lien social.
- Les 3 chefs d'équipe se partagent un bureau
- La personne chargée des animations *zéro déchet* n'a pas de bureau fixe.

C'est dans ce cadre que **nous avons obtenu la location d'un local, situé en RDC et donnant sur rue, d'une résidence Paris Habitat au 141 rue Oberkampf à Paris 11<sup>ème</sup>**. Le bail a été signé en mars 2024. L'objectif est de formaliser deux pôles :

⇒ Un **pôle « technique » qui met en œuvre l'activité économique de la Régie.**

Il comprend le coordinateur technique et 3 chefs d'équipe. Il gère un ensemble de matériel et outillage et coordonne le travail des salariés opérateurs de quartier

Ce pôle sera installé au 141 rue Oberkampf, ouvert de 8h à 16H, du lundi au vendredi, toute l'année.

⇒ Un **pôle « accompagnement et animation »**

Ce pôle est dédié aux activités de support et aux activités à destination des habitants du quartier Politique de la Ville.

Il comprend la direction, l'administration, l'accompagnement social et professionnel des habitants (dont les salariés en parcours), les activités en lien avec le quartier (animations et projets, gestion des moyens mutualisés).

L'espace d'accueil et d'administration de la Régie serait situé au 1 rue Robert-Houdin, ouvert de 9H à 17H.

Les usages et besoins dans le nouveau local ont été longuement discutés avec l'équipe de permanents et le bureau de la Régie. Le plan d'aménagement a été validé à l'automne 2024. L'architecte a ainsi pu établir un cahier des charges pour une consultation des entreprises et les visites ont été effectuées début décembre 2024.

Le choix des entreprises a été validé en février 2025 et le démarrage des travaux est conditionné à une solution d'accès à Internet.

## Le partenariat

La Régie bénéficie d'un ensemble de partenaires économiques et sociaux qui permettent de mener au mieux ses missions d'insertion sociale et professionnelle.

### Nos partenaires économiques :

- La Mairie du 11<sup>e</sup> arrondissement, la DPE, la DEVE,
- Paris Habitat, Elogie-SIEMP, RIVP
- CASVP
- Des Copropriétés privées du 11<sup>ème</sup>, Habitants
- Des associations et PME du quartier (Fontaine Ô livres, BL Evolution, Le Local, REFER)

### Nos partenaires sociaux :

L'équipe de Développement Local, le centre social Le Picoulet, Le Bouquin qui Bulle, Chemins Verts, La Petite Rockette et La Cyclette, United Belleville, Tatane, Swag, Ateliers du Chaudron, La Brigade Verte, etc. autant de structures que composent le réseau associatif dans lequel est intégré la Régie de quartier Fontaine au Roi.

### Nos partenaires institutionnels :

La Mairie du 11<sup>ème</sup> et la Mairie de Paris, les bailleurs sociaux et privés, Pôle Emploi, les différents services sociaux. L'équipe de développement local.

La Régie participe à différentes instances locales : Coordination cadre de Vie et coordination « Travailler », Réseau Social d'Entreprise animés par l'EDL, Comité Emploi, Conseil Citoyen, Conseil de Quartier.

### Le collectif des Régies Parisiennes :

Les Régies Parisiennes ont formalisé leur collaboration en novembre 2017 par la signature d'une charte. Le collectif se réunit tous les 2 mois, l'animation est tournante.

Des outils de communication ont été développés : une plaquette de présentation institutionnelle est en cours de mise à jour, un profil LinkedIn a été créé.

Les coopérations s'opèrent sur différentes thématiques :

- Partage de pratiques professionnelles : un groupe d'analyse de pratiques professionnelles des CIP, des échanges entre Régies sur les thématiques espaces verts et zéro déchets
- Des marchés mutualisés entre Régies, avec toutes ou parties : nettoyage des parkings pour la RIVP, entretien des résidences appartement pour Séniors pour le CASVP, marché d'insertion « Espaces Verts » pour la Ville de Paris

Le poste de chargé de développement économique mutualisé créé fin 2021 a concrétisé cette ambition de coopération et a été renouvelé en 2024 (fin en janvier 2025).

La Régie de Quartier Fontaine Au Roi a été sollicité par le Mouvement des Régies pour porter le poste de chargé.e de mission de la préfiguration de la Régie de Quartier du 20<sup>ème</sup> dans le territoire des Portes du 20<sup>ème</sup> le temps que l'association dédiée soit créée et en mesure de mettre en euvre des activités.

## Projets pour les 2025 et 2026

- Stabilisation du modèle économique avec 25 ETP en CDDI (**nouveau mode de calcul de la DRIEETS : 1 ETP insertion = 1820 H**)
- **Variation des activités économiques de la Régie, notamment dans les espaces verts et l'économie circulaire** : recherche active de nouveaux partenaires économiques. La Régie a créé un poste en CDDI en 2024 dédié aux espaces verts pour assurer d'ors et déjà une montée en compétences sur cette thématique et le matériel spécifique est en cours d'acquisition (achat groupé avec d'autres Régies de Quartier Parisiennes).
- **Continuer à développer des activités en lien avec le quartier** : lutte contre la précarité énergétique, animations Zéro-Déchet, etc.
- Aménager le second espace pour y installer notre équipe de production de services de nettoyage et affiner notre mode d'organisation sur 2 sites.
- Poursuivre l'effort de formation des salariés, en particulier en parcours et réflexion sur la mise en œuvre des acquis de la formation dans le travail (Dispositif AFEST à explorer)
- Formalisation du protocole d'accueil à la Régie : organiser une formation commune pour les personnes à l'accueil
- La Régie est lauréate du Budget Participatif en 2024 avec un collectif des associations du quartier (investissements pour des actions à destination des habitants du quartier) : achat de matériel pour le LCR et pour les événements du quartier, réorganisation de l'accueil de la Régie (site de la rue Rober-Houdin).
- Eu égard aux moyens dégagés ces dernières années, **la gouvernance étudie les améliorations à apporter dans le fonctionnement de la Régie**. Des lors que les nouveaux locaux vont être disponibles et permettront d'accueillir plus correctement personnel interne/externe comme visiteurs. Il est envisagé de renforcer les ressources humaines en interne, ou de recourir à des prestataires externes dans trois domaines : qualité de la prestation de service, amélioration de l'insertion professionnelle, développement du lien social dans le quartier.